



Company Overview 2024

会社概要

SYSCOM GLOBAL SOLUTIONSは、お客様の課題解決のために最適なデジタルソリューションを提供する**総合ITソリューションプロバイダー**です。あらゆる業種、企業規模のお客様のビジネス拡大、業務改善、グローバル化を支援しています。

会社名	SYSCOM GLOBAL SOLUTIONS INC.
代表者	代表取締役社長 佐藤 誠詞
資本金	\$3,200,000.00
株主構成	佐藤 誠詞 President & CEO — 199株(66.3%) ITOCHU Techno-Solutions America, Inc. — 101株(33.7%)
従業員数	約150名



30年以上のUSでの
ITサポート実績



日系企業1000社
以上の取引実績



7割以上の従業員が
エンジニア



各国の言語・商習慣を
熟知したグローバル
サポート力

オフィス・プロジェクト拠点

シリコンバレー支社

2033 Gateway Place
5th Floor
San Jose, CA 95110
Tel: 650-294-2500

ロサンゼルス支社

21250 Hawthorne Blvd.
Suite 340.
Torrance, CA 90503
Tel: 310-965-4100

ニューヨーク本社

1 Exchange Plaza
55 Broadway, 11th Floor
New York, NY 10006
Tel: 212-797-9131

東京支社

〒105-5117
東京都港区浜松町2丁目4-1
世界貿易センタービルディング
南館 17階
Tel: 03-4567-2700

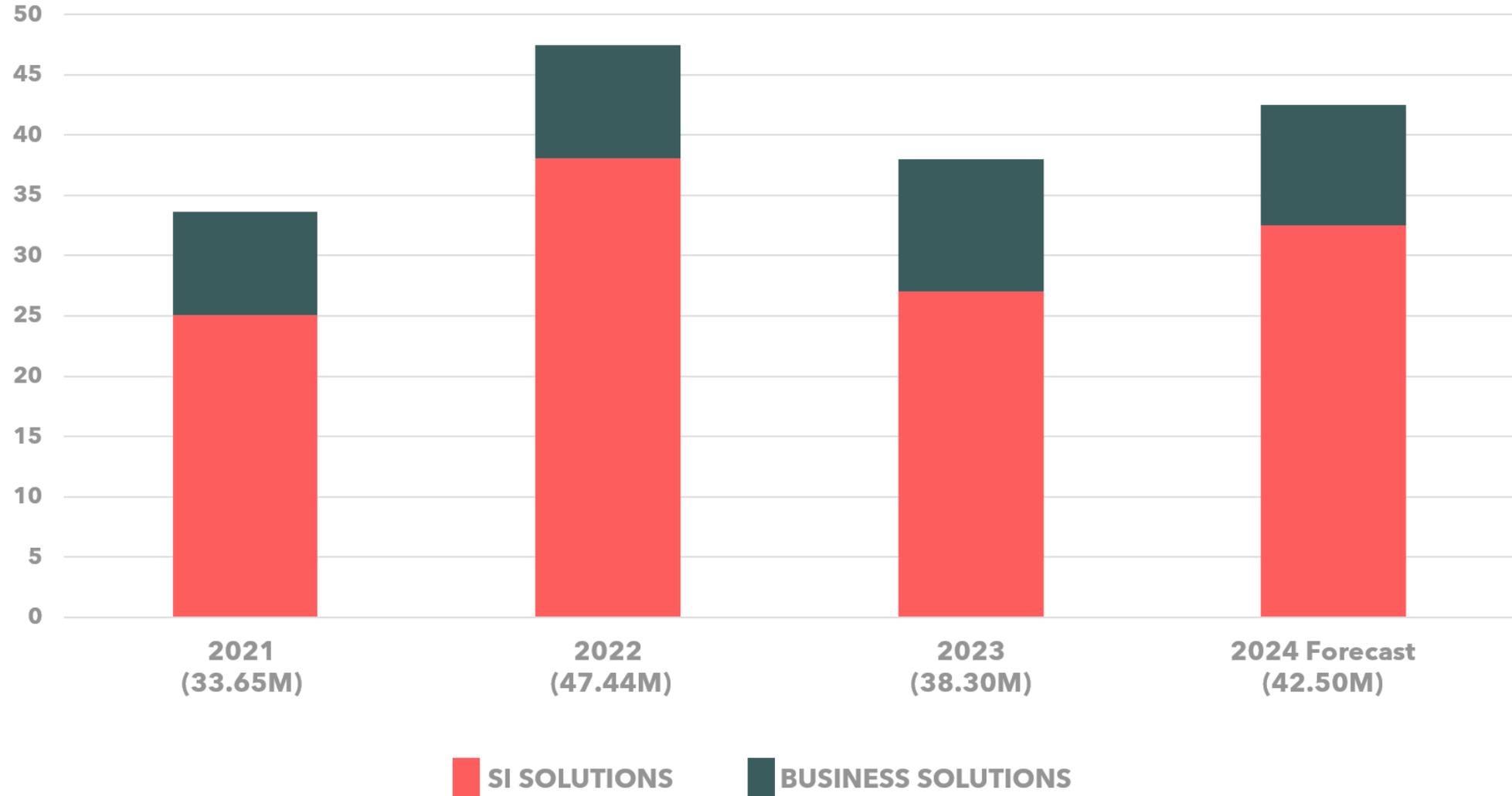
APAC：日本、香港、台湾、中国、韓国、タイ、シンガポール、マレーシア、タイ、ベトナム、ミャンマー、インド

プロジェクト拠点（実績）

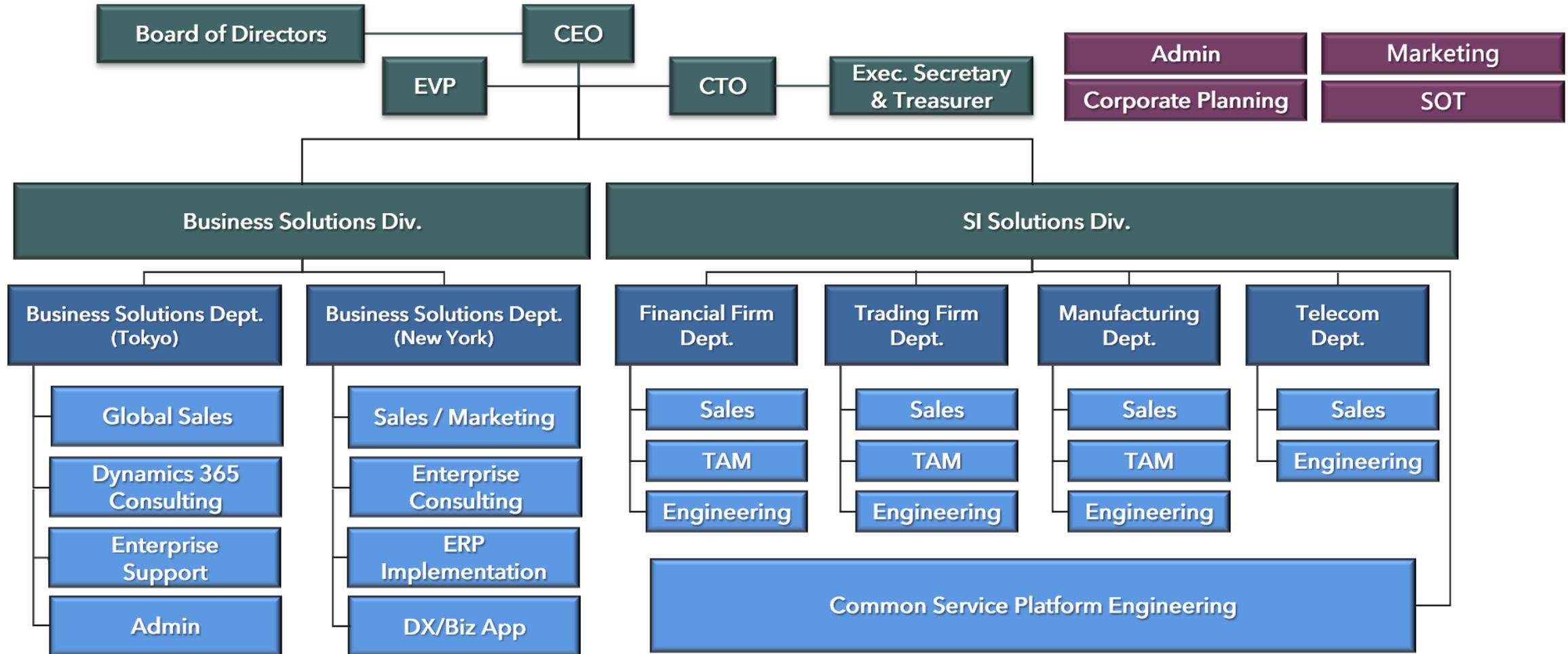
Americas：全米、カナダ、ブラジル、エクアドル、チリ、ペルー、コロンビア、パナマ、コスタリカ、ボリビア、ガテマラ、アルゼンチン、ニカラグア、メキシコ

EMEA：イギリス、オランダ、ドイツ、UAE

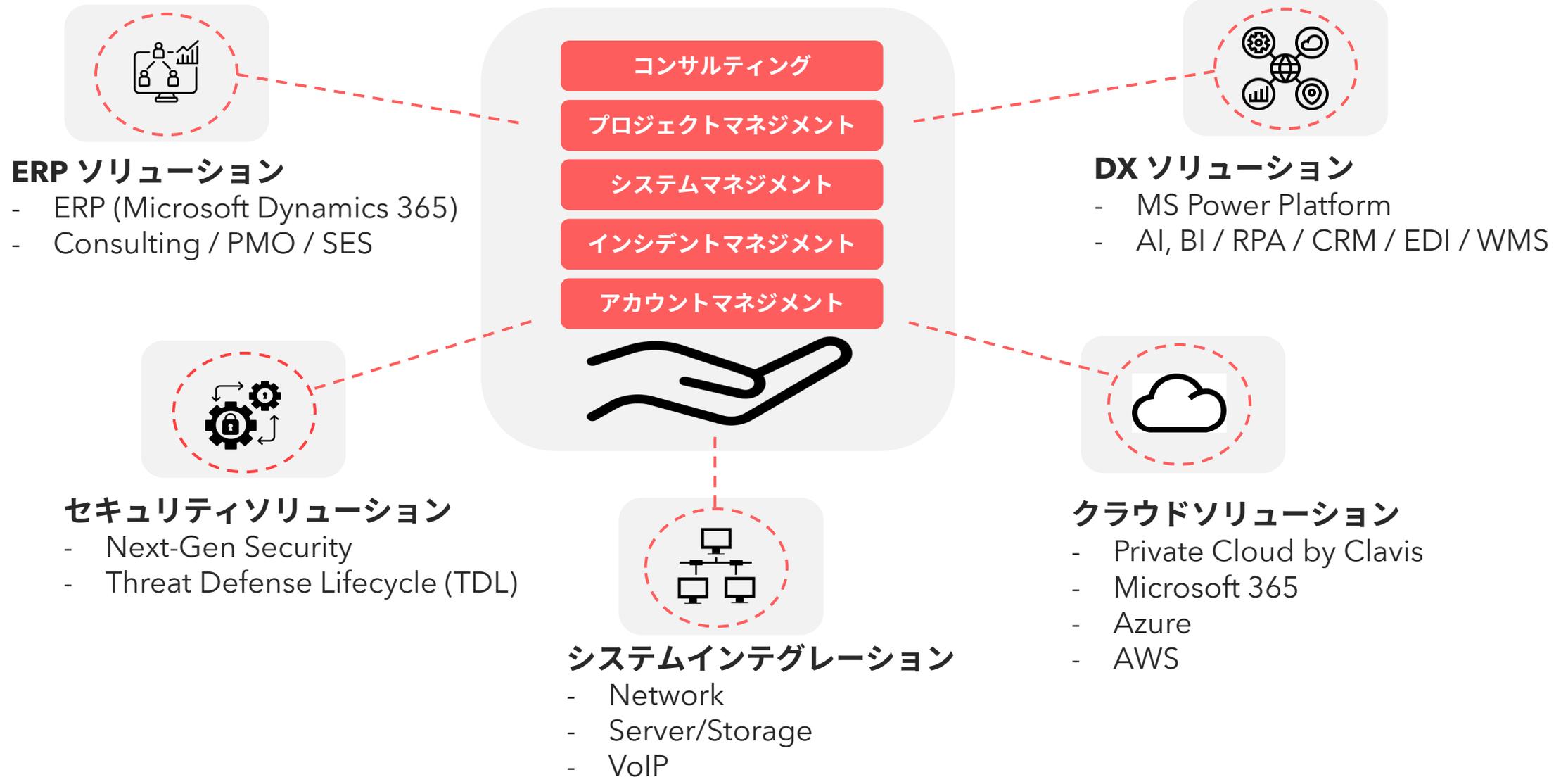
売上推移実績・予測（2021年－2024年）



組織体制



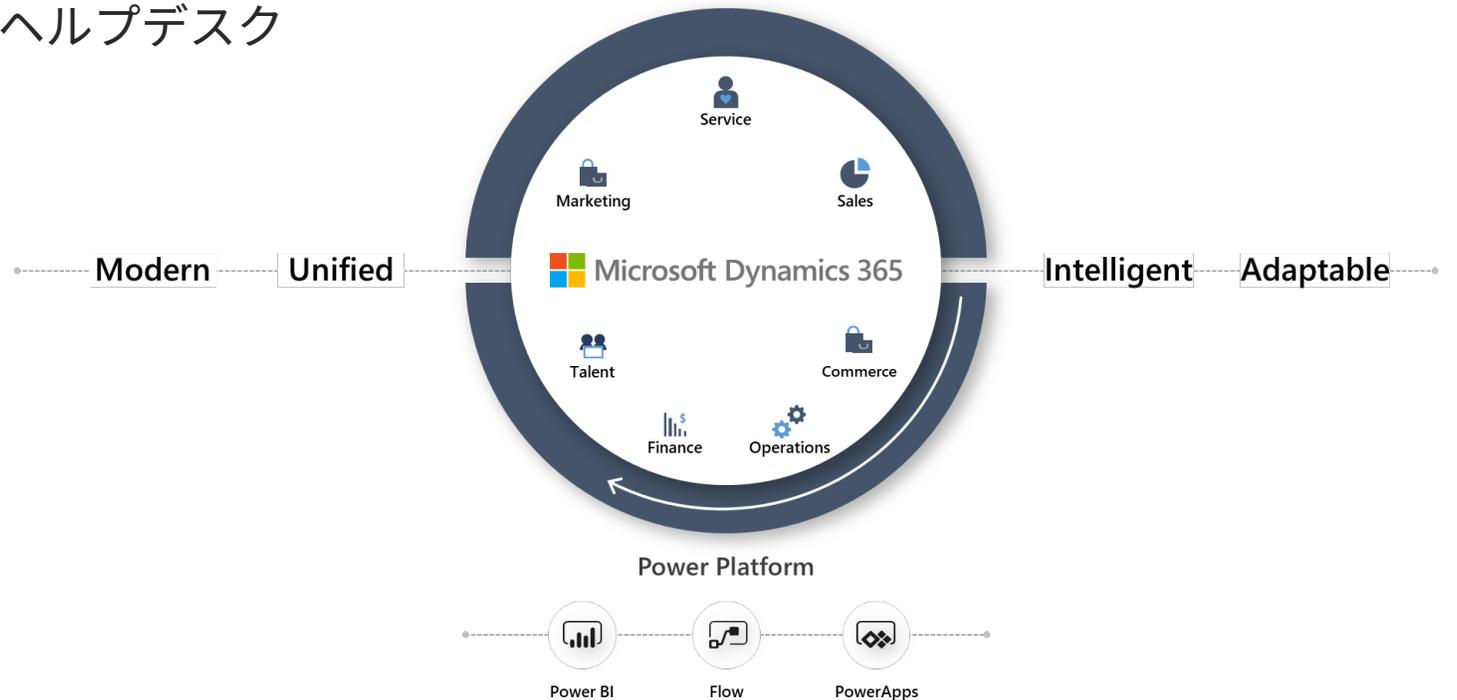
ソリューション・サービス内容



Business Solution Services : 業務アプリ・システム

Microsoft Dynamics 365を中心に、業務システムの構築から運用までを包括的にサポートします
日本・北米からアジア・南米・欧州へのERPグローバルロールアウトにも対応します。

- ERP要件定義コンサルテーション
- ERPパッケージ・アドオン・テンプレート導入
- ERP/業務システム運用／保守／ヘルプデスク
- 海外へのロールアウト対応
- ERPグローバル標準化サポート
- DX推進サポート

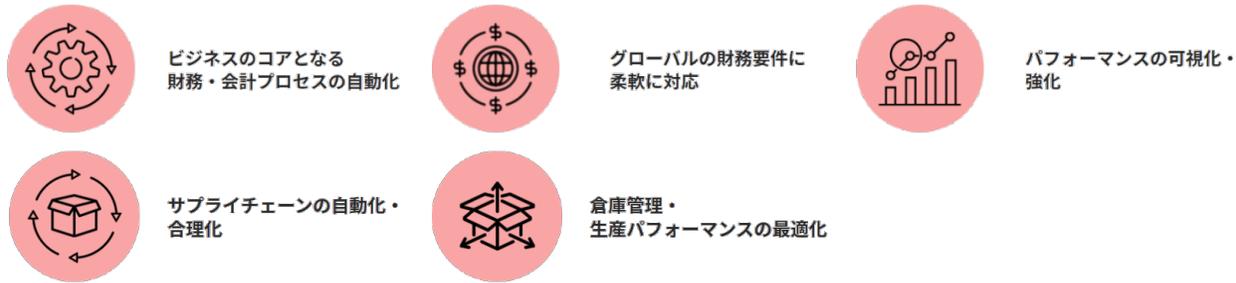


Gold Enterprise Resource Planning

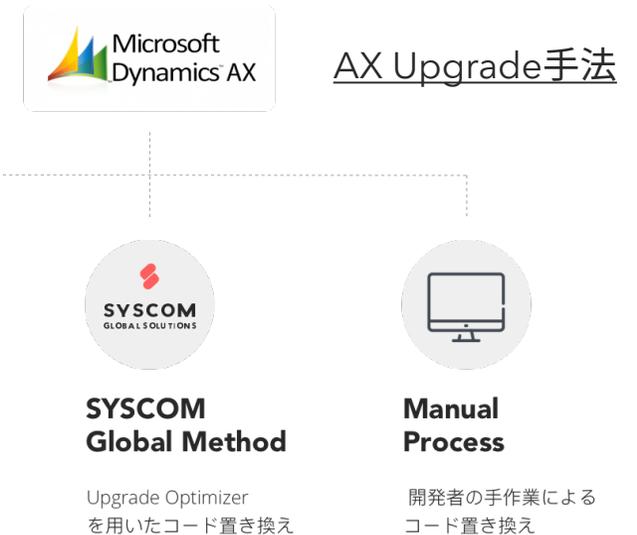
Business Solution Services : グローバルERP

Microsoft Dynamics 365 Finance and Supply Chane Management

ビジネスの経営資源を支える、グローバル向けのERPソリューション



- 日本・米国の国内導入
- 日米連携またその連携を活用したグローバル導入
- アジア・南米・欧州へのパートナー連携による導入
- Dynamics AXからDynamics 365へのアップグレード
- 各国会計制度に則ったローカリゼーション
- 弊社オリジナルの貿易テンプレート
- API・EDI連携サポート



Business Solution Services : 中小企業向けERP

Microsoft Dynamics 365 Business Central

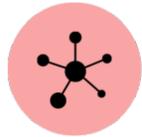
中小企業向けのERPソリューション



あらゆる場所で
ビジネスが運営
できます。



リアルタイムの
データでスマートな
意思決定をサポート
します。



ビジネスプロセスの
合理化と統合が可能
となります。

- 日本・米国内導入
- 日米連携またその連携を活用したグローバル導入
- GP/NAVからDynamics 365へのアップグレード
- 弊社オリジナルの業務スコープによる効率的な導入(米国)
- API・EDI連携サポート

弊社独自の導入メソッドロジーによる導入支援 ＊スタンダードパック



Dynamics 365 Business Central 機能概要

- ✓ 財務管理の可視化
- ✓ サプライチェーンの最適化
- ✓ 倉庫を効率的に運営
- ✓ 営業プロセスを加速



Business Solution Services : DX推進支援

ERPの更なる活用をDX(デジタルトランスフォーメーション)を推進することでサポートします
お客様のビジネスIT企画を長期に、または、プロジェクト単位でサポートします

- Finance、SCMだけでなくフルレンジでのMicrosoft Dynamics 365アプリケーションのサポート
- RPAの導入サポート・ロボット開発・業務プロセスオートメーション
- 周辺業務システム構築・導入サポート
- AI/BIによる高度なデータ分析支援
- PMOサービス（企画・コンサルテーション・PMサポートなど）

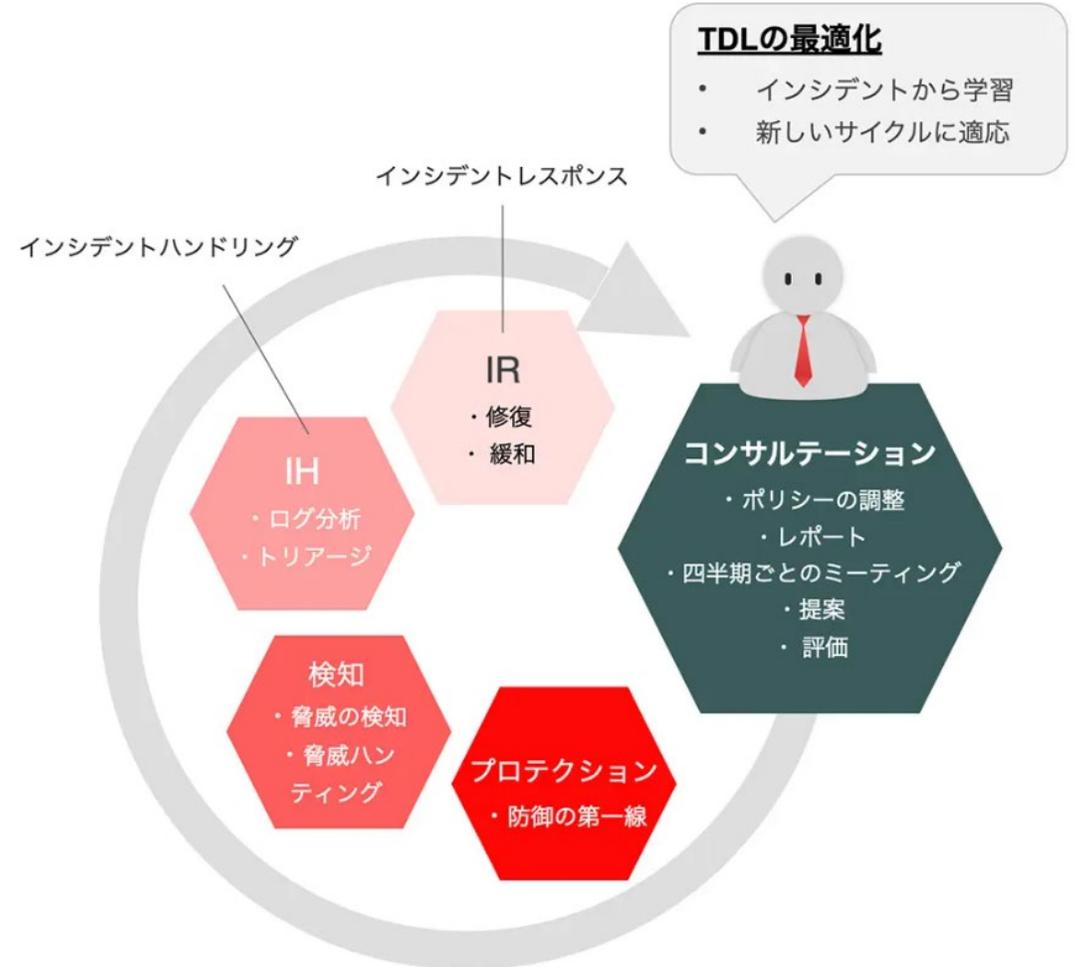


IT Security : 包括的なセキュリティ対策

Threat Defense Lifecycle (TDL)

一貫したサイクルの提供がサービスの主な特徴

- ソリューションの立案や製品の提供ではなく、サイクルの維持と改善が主眼
- サイクルの維持、見直しを図る事で、最新の脅威から遅れを取る事なく、着実にセキュリティ課題の解決に寄与



IT Security : パートナーリスト

SIEM (Security Information and Event Management)	Vulnerability Assessment	Log Management	IAM (Identity and Access Management) with MFA	Patch & Asset Management
				
SASE/WAN Edge	CIS CSAT (Controls Security Assessment Tool)	MDM (Mobile Device Management)		OT/IoT Security
				
SASE/SSE (SWG, CASB, ZTNA, FaaS, DLP)	Remote Access	NGAV/EDR/MDR	Security Awareness Training	Web Filtering
				
	PAM (Privileged Access Management)	Forensic/Monitoring Tool	Phishing Training	Email Filtering
				

System Integration : パートナーリスト

Network VoIP



CISCO

paloalto NETWORKS

ARISTA

FORTINET

nVIDIA Mellanox TECHNOLOGIES

velocloud vmware

cisco Meraki

riverbed

JUNIPER NETWORKS

A10

aruba
a Hewlett Packard Enterprise company

RingCentral

INTERMEDIA

Server Storage



DELL EMC

NetApp

NUTANIX

Hewlett Packard Enterprise

PURE STORAGE

nimblestorage

Server Software



Windows Server

vmware

Double-Take

VEEAM

Linux

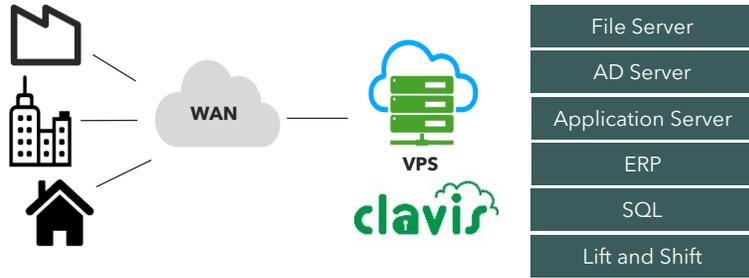
Microsoft Hyper-V

Microsoft SQL Server

Cloud : ハイブリッド・マルチクラウド構築

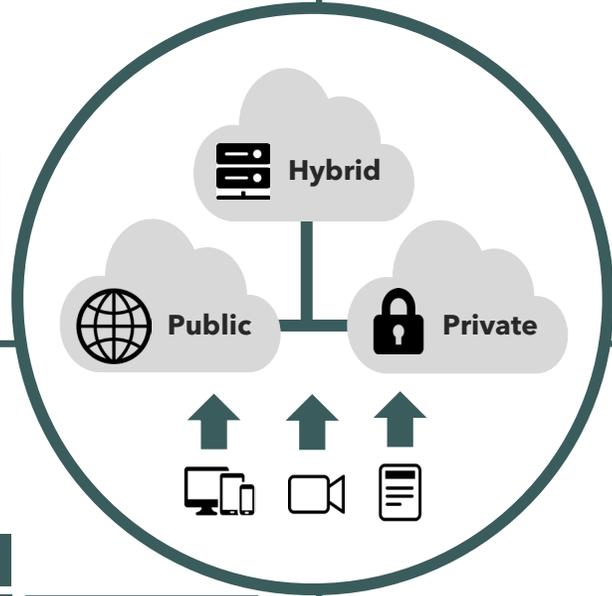
Virtual Private Server (VPS)

Virtual Private Server (VPS) はプライベートクラウドのホステッドサービスです。オンプレミスやパブリッククラウドとは違いSYSCOMがサーバーやネットワークを管理し、またお客様ごとにカスタマイズドの専用領域を確保し、サービスとして提供しております。

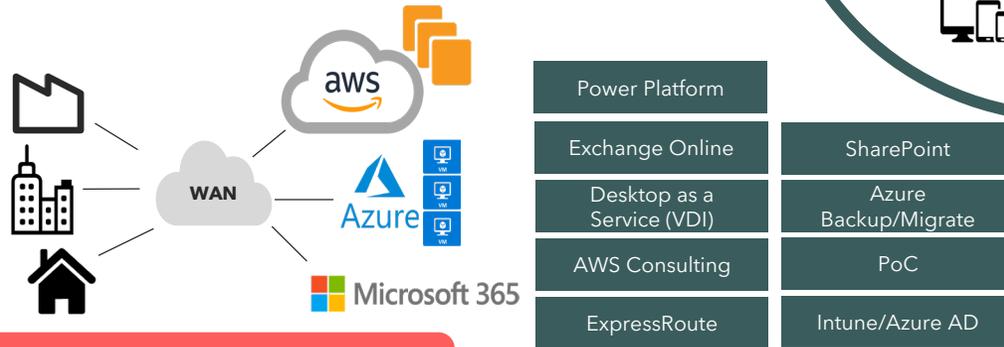


SaaS/Hosting

業務に必要なコミュニケーションコラボレーション基盤やネットワーク基盤をSaaSやManaged Serviceで提供。スモールスタート・クイックスタートが実現できます。



MicrosoftやAmazon等のパブリックサービスを利用し、パブリック特有の可用性や拡張性を最適に活用する事で、より多くのビジネスニーズに答えます。



専用サーバー・ストレージ類をセキュリティが強固なデータセンターに設置し24x365で運用。キャビネット単位ではなく機器単位でサービス提供が可能です。

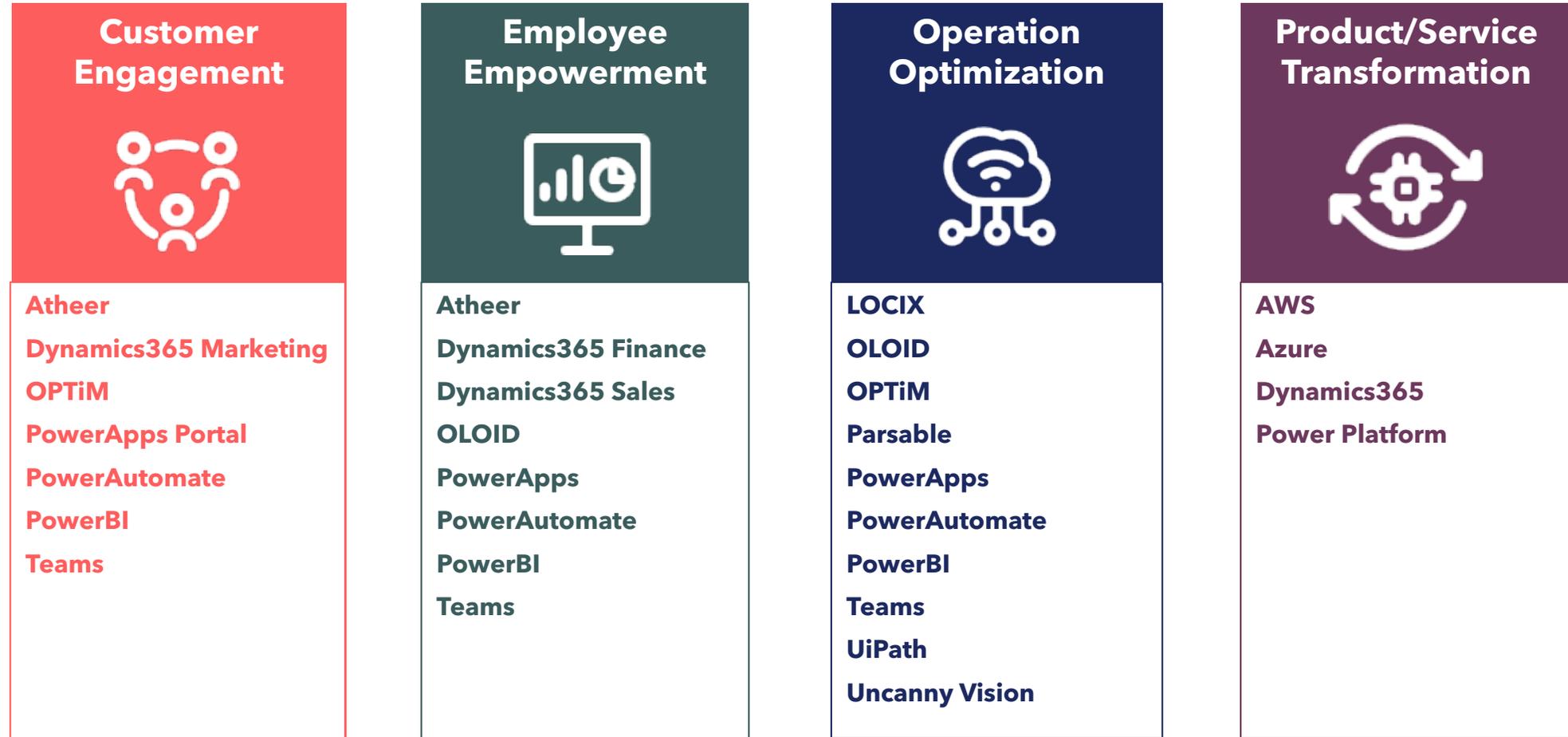


Public

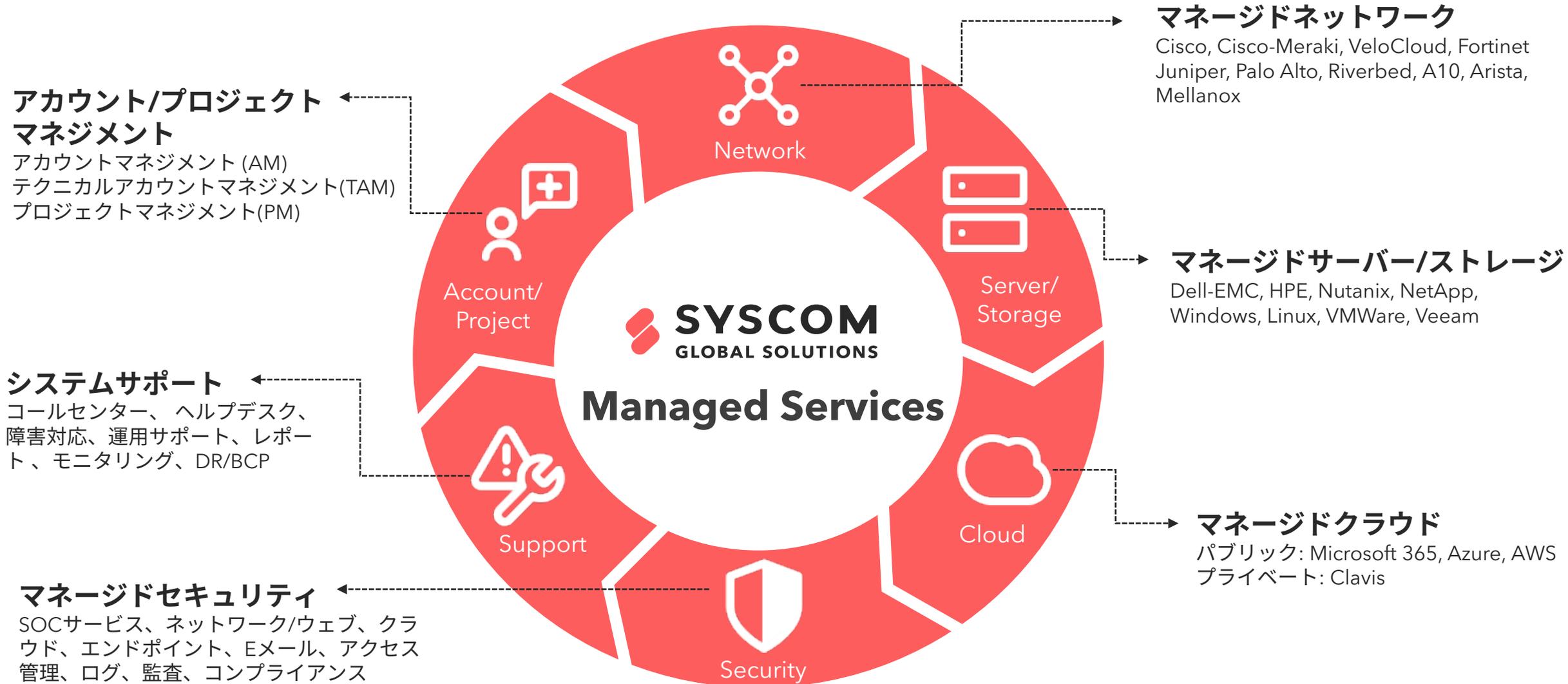
Co-Location

Digital Transformation (DX) : DX推進サポート

最先端のテクノロジーを活用しお客様のデジタル変革推進をサポート



Managed Service Provider (MSP) : マネージドサービス一覧



Think Local, Act Global



SYSCOM
GLOBAL SOLUTIONS