



Microsoft 365を活用してすぐに始められるDX推進

2021年9月28日 2:00 - 3:00 PM (EDT)

会社概要

- 会社名 SYSCOM GLOBAL SOLUTIONS
- 業務内容 フルサービスIT/ビジネスソリューションプロバイダー
- 代表 佐藤誠詞
- 設立 1990年5月
- 本社 米国 ニューヨーク マンハッタン
- 支店 シリコンバレー、ロサンゼルス、東京
- 従業員数 150名+ (70%エンジニア、60%バイリンガル)
- プロジェクト拠点 (実績)
 - APAC：日本、香港、台湾、中国、タイ、シンガポール、マレーシア、タイ、ベトナム、ミャンマー、インド
 - Americas：全米、カナダ、ブラジル、エクアドル、チリ、ペルー、コロンビア、パナマ、コスタリカ、ボリビア、ガテマラ、アルゼンチン、ニカラグア、メキシコ
 - EMEA：イギリス、オランダ、ドイツ、UAE

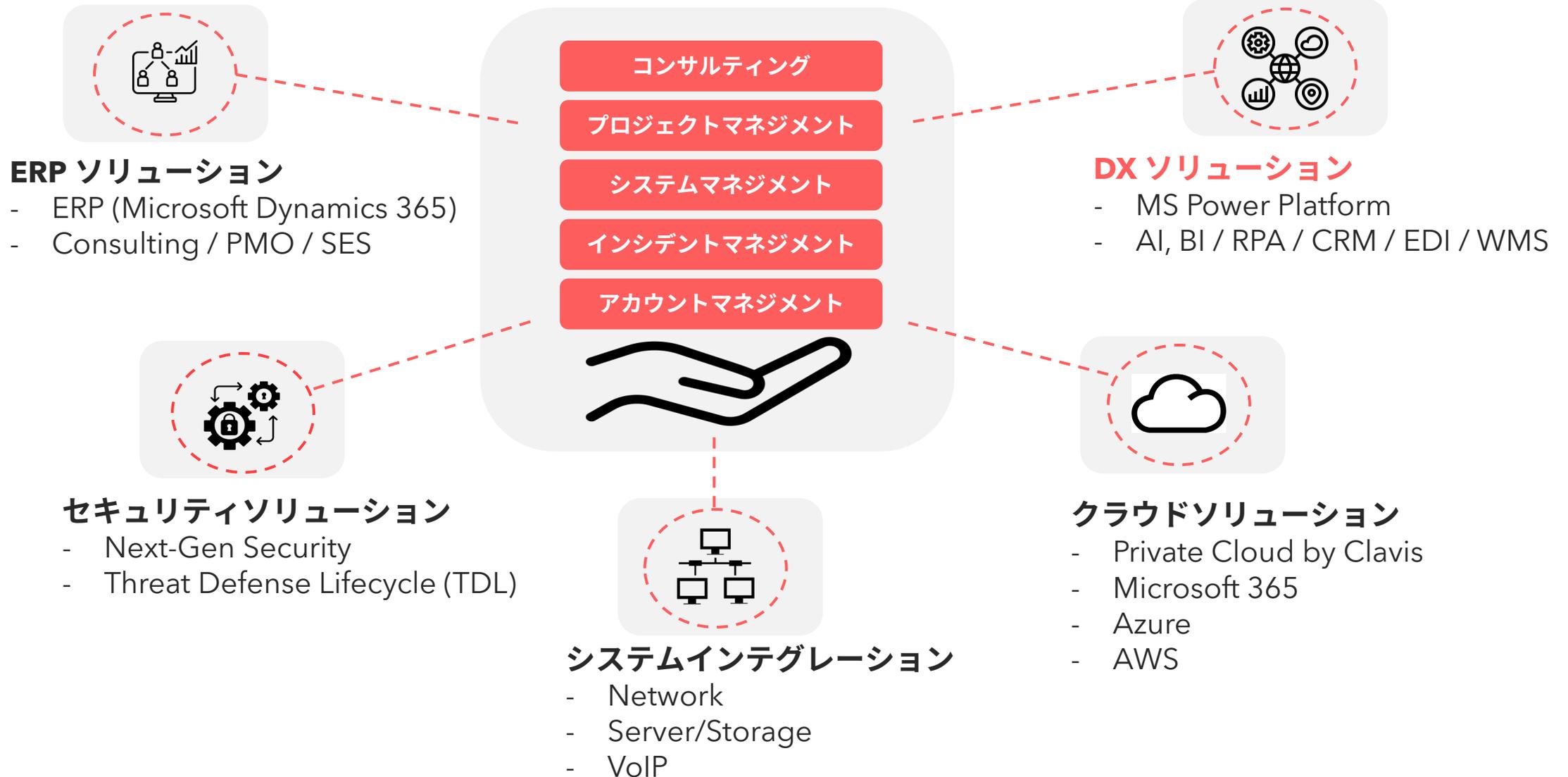


全米のサービス提供



ベンダー・パートナーと連携して北米全体でサービスをご提供

サービス内容



Microsoft Power Platform と DX



Microsoft アプリケーション

The screenshot displays the Microsoft Office 365 application dashboard. At the top left, there is a grid icon and the text "Office 365". To the right is a search bar with a magnifying glass icon and the word "Search". On the far right, there are icons for a document and a gear. Below the search bar, there are navigation tabs: "Office 365" (underlined), "Business Apps", "All apps", and "Tips and Tricks". On the right side of this section, there is a link "Add-Ins" with a right-pointing arrow. The main area of the dashboard is a grid of application tiles. Each tile consists of a colorful icon, the application name, and a brief description. The applications shown are: Bookings (Simplify how you schedule and man...), Calendar (Schedule and share meeting and ev...), Customer Voice (Capture customer and employee fee...), Delve (Get personal insights and relevant i...), Dynamics 365 for Operatio... (Dynamics 365 for Operations), Excel (Discover and connect to data, mode...), Forms (Create surveys, quizzes, and polls an...), Kaizala (A simple and secure mobile chat ap...), Lists (Allows users to create, share, and tr...), MyAnalytics (Create better work habits with insig...), OneDrive (Store, access, and share your files in ...), OneNote (Capture and organize your notes acr...), Outlook (Business-class email through a rich ...), People (Organize your contact info for all yo...), Planner (Create plans, organize and assign ta...), Power Apps (Build mobile and web apps with the ...), Power Automate (Create workflows between your app...), PowerPoint (Design professional presentations.), Project (Develop project plans, assign tasks, ...), SharePoint (Share and manage content, knowle...), Stream (Share videos of classes, meetings, pr...), Sway (Create and share interactive reports,...), Teams (The customizable, chat-based team ...), To Do (Keep track of your tasks in one plac...), Whiteboard (Ideate and collaborate on a freefor...), Word (Bring out your best writing.), and Yammer (Connect with coworkers and classm...). On the left side of the dashboard, there is a vertical sidebar with icons for Home, Add, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, OneNote, Stream, Teams, Video, and a navigation arrow.

©2021 SYSCOM GLOBAL SOLUTIONS INC. All Rights Reserved.

Microsoft Power Platform



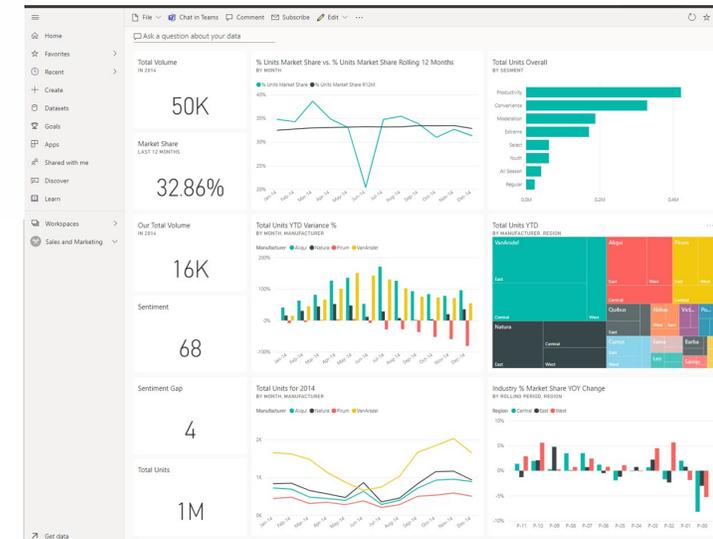
PowerApps
アプリ開発ツール



Power Automate
RPA / ワークフロー自動化ツール



Power BI (Business Intelligence)
データ分析ツール



Power Virtual Agent
チャットボット開発ツール



Microsoft Power Platformとは？

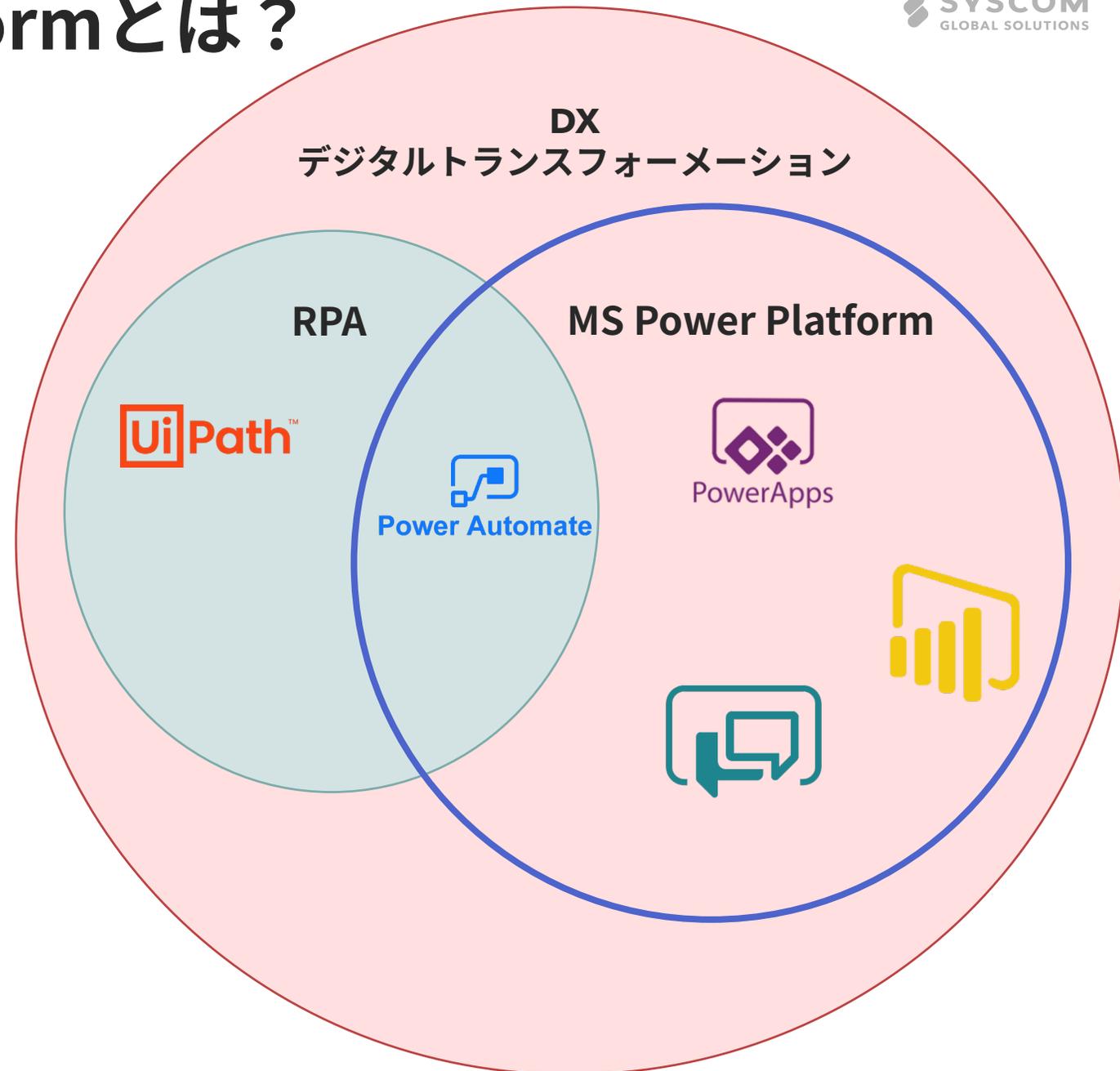


Microsoft Power Platformとは？

Figure 1. Magic Quadrant for Robotic Process Automation



Source: Gartner (July 2020)



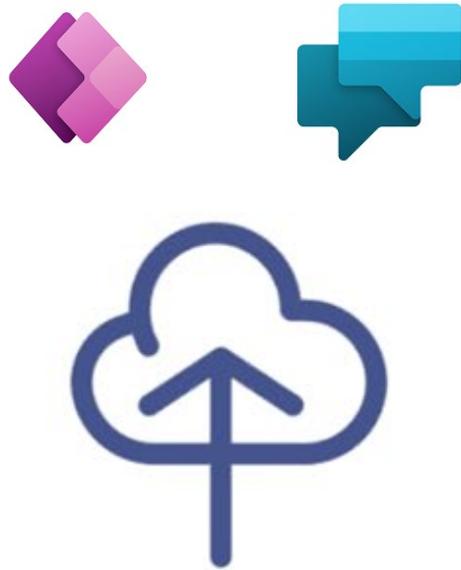
DXの4つのステージ

[データ不十分]

データの受け渡し

[十分なデータ]

Digitization
(電子化)



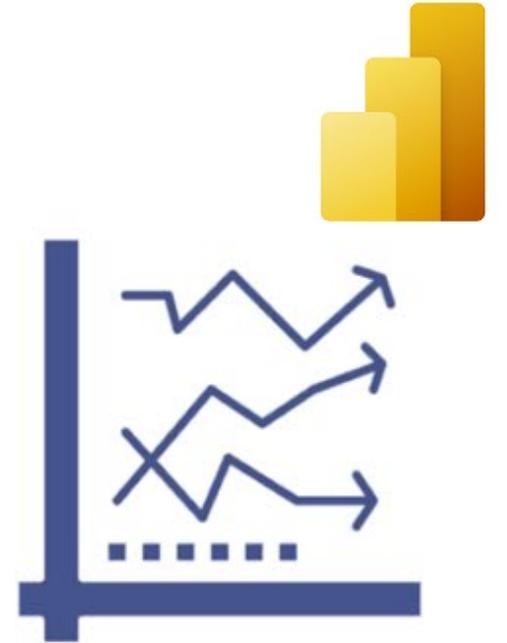
Automation
(自動化)



Visualization
(見える化)



Predict Analytics
(予測・分析)



既存業務の効率化

新しいビジネスチャンス

SYSCOM事例1：承認プロセスの自動化

業界: Chemical

拠点: California

背景:

関係部署間の情報共有を一元化し、書類作成時間の削減や連携ミスを撲滅するため

導入されたサービス:

<https://syscomgs.com/en/solutions/digital-transformation/microsoft-power-platform/>

導入経緯・導入前の課題:

書類の転記ミス・入力間違いによる手戻りが発生した場合、メールベースで確認を取っており、担当者が不在の場合は、プロセスに時間がかかっていた。

導入成果・導入後の結果:

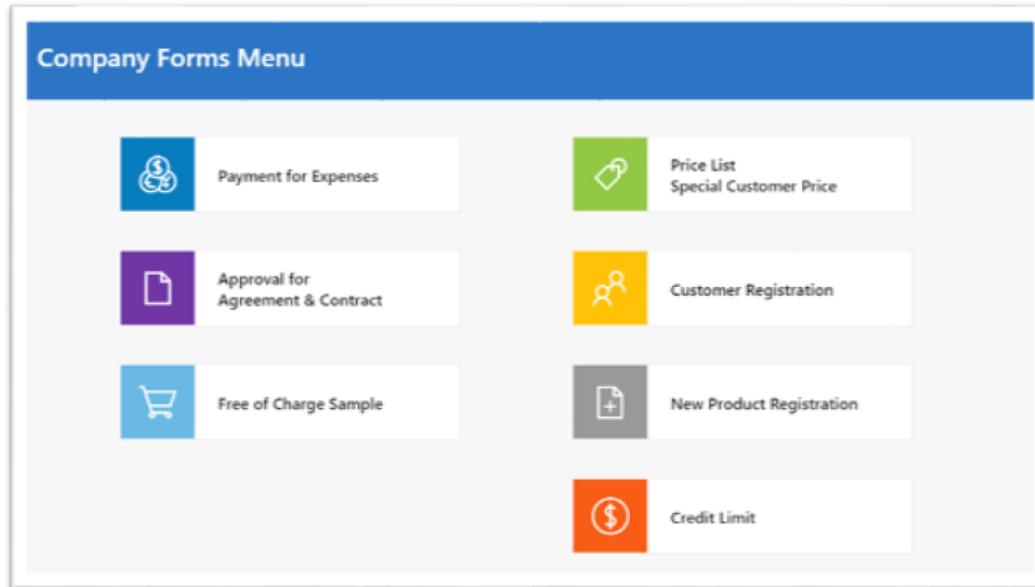
情報共有を一元管理する事により、手配ミス、手戻りの解消。ステータス管理システムの自動化を実現し、承認フローの自動化を行う事で、メール連絡の削減につながった。

SYSCOMを選んだ理由:

高い開発力と日英バイリンガルによる充実したサポート。長年の実績と信頼。

SYSCOM事例1：承認プロセスの自動化

ソリューション：Power Apps x Power Automate

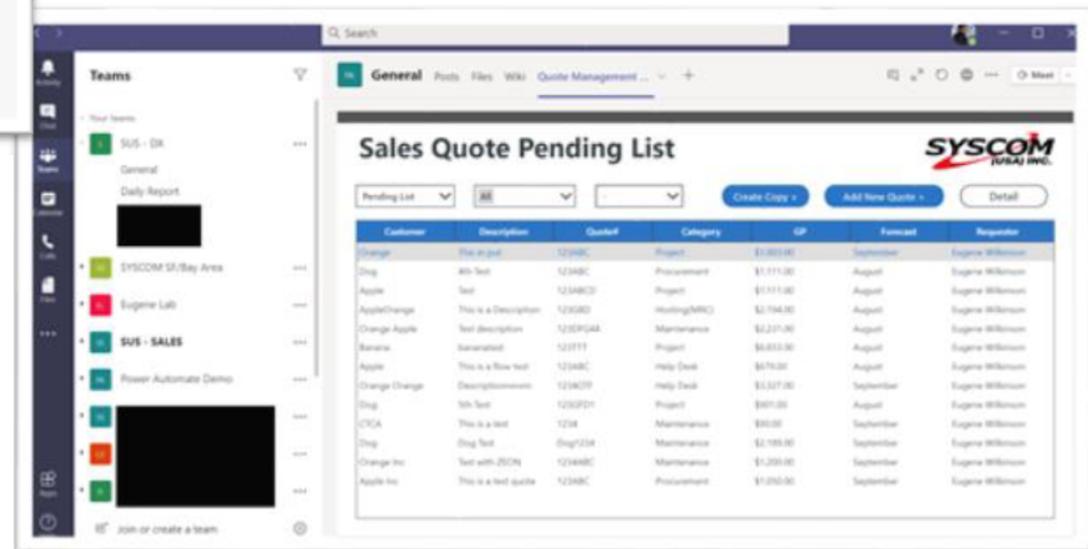


一つのアプリケーションから複数の承認フォームを管理

1. 承認ごとにプラットフォーム変更の必要がない
2. UI (User Interface)をカスタマイズし、企業のニーズにマッチさせる
3. スマホからも利用可能

コミュニケーションの最適化

1. リクエストに対して迅速に対応できる仕組み
2. オープンコミュニケーションとすることで、不要なメールを可能な限り排除
3. ステータス確認、日付、その他データがすべて一覧可能



SYSCOM事例 2 : 代理店との共有ポータル

業界: OEM

拠点: California

背景:

販売協力している代理店との情報共有に使っていたウェブサイトのSSL Certificateの有効期限が切れ、既存のオンプレサーバーをUpgradeするかクラウドサーバーへ移行するか必要があった。

導入されたサービス:

Power Apps / Power Apps Portal (D365 Customer Service Hub) /Power Automate / DataVerse

導入経緯・導入前の課題:

オンプレミスサーバーのUpgradeを行った場合、.NETでの開発スキルや、ServerのPatch管理や、頻繁なUpgradeなどが必要になり、多くの時間とコストが掛かってしまう。

導入成果・導入後の結果:

MicrosoftのPower Platformを活用する事でSecurity対策や機能のUpdateなどの工数が不要となった。コストの削減とSecurity強化の両方を実現。新しいポータルを活用し代理店との連携を強化。客先でのTrouble ShootingやRMAの対応速度を上げると共に、整理されたデータの蓄積を実現。

SYSCOMを選んだ理由:

長年の実績と信頼関係。フレキシブルな対応と高い専門性スキル。

SYSCOM事例 2 : 代理店との共有ポータル

Contoso Ltd

Home | Services ▾ | About us | Contract Request | My Registrations | New Program Registration | Program Registrations | 🔍

Brian K ▾

Search 🔍 [Create](#)

Registration Number ↑	Created On	Approval Status	Program	Student	
1000	1/19/2021 10:51 PM	Pending	Football	Brian K	⌵ Edit Delete

Request Form

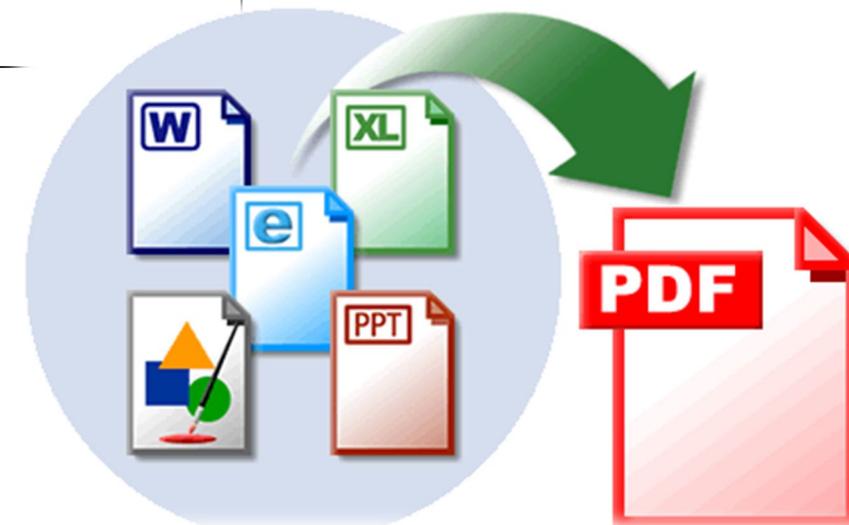
1. Full Name

2. Phone Number

3. Apartment Number

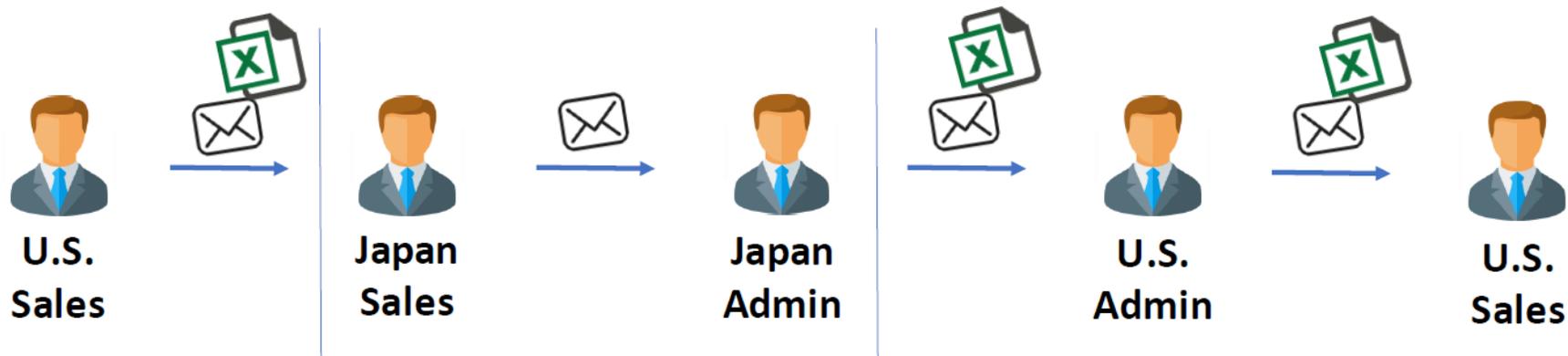
4. Your Request

[Submit](#)



Power Platformその他の使用ケース

よくある課題①：オーダー管理

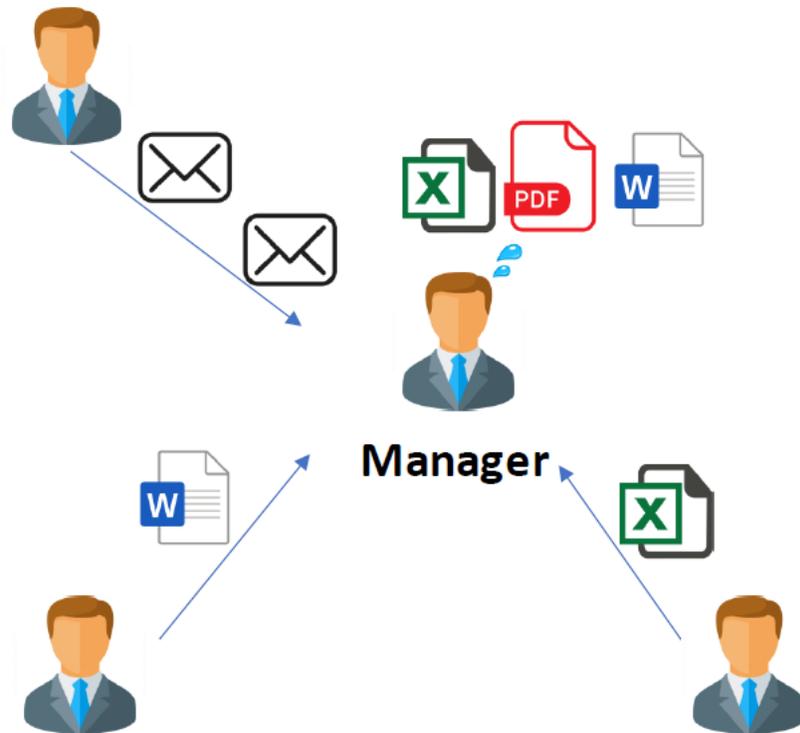


ハッキリしないオーダーステータス（ステータスが不明瞭）

1. オーダー（注文）リクエストはEmailとExcelで対応しているため、**トラッキングが困難**
2. オーダー管理システムはなく、オーダープロセスは**毎回個別チェック**している
3. デリバリー状況に関するお客様からの問い合わせに対して**正確な情報が伝えられない**、もしくは**時間が掛かる**
4. オーダーの修正や変更にとっても**時間が掛かる**

Power Platformその他の使用ケース

よくある課題②：承認リクエスト

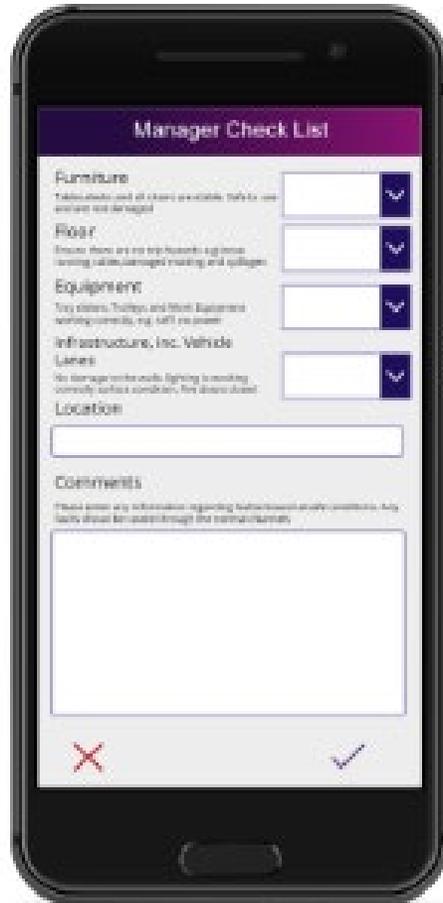


整理されていない承認プロセス

1. 複数の承認フォーム・プラットフォーム・コミュニケーションを使わなければならない、承認までに**時間が掛かる**
2. 特定の承認者が不在の場合、**承認プロセスが進まない**
3. 現状の承認ステータスを確認する際に、承認者が複数いるため**状況を把握するのが困難**
4. 承認プロセスの中で複数のドキュメンテーションが作らなければならない、どのバージョンが最新か**特定するのが困難**
5. Emailや紙ベースでの承認は頻繁に**入力ミス**や、**ドキュメントの紛失**に繋がる

Power Platform 事例 1

品質検査アプリ

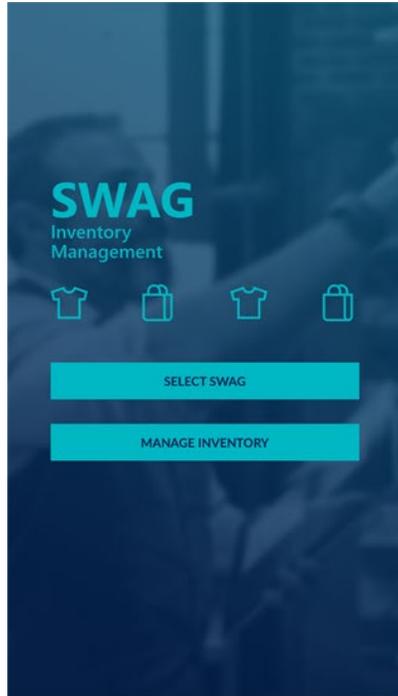


解決できる課題

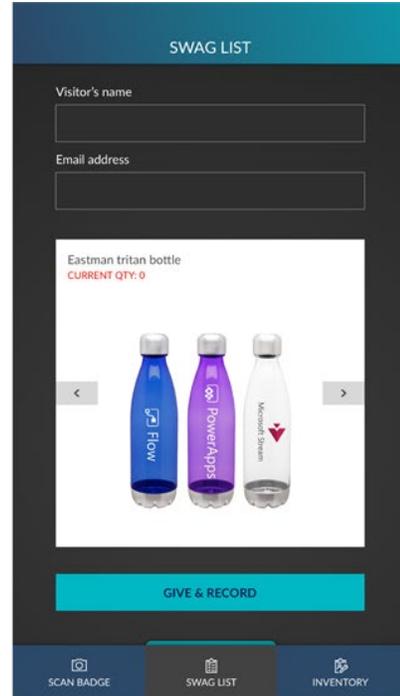
1. 手動でのデータ入力を減らす (Reduced **Labor**)
2. 人為的ミスを減らす (Reduced **Error**)
3. 紙を減らす (Reduced **Paper**)
4. 蓄積されたデータは簡単に閲覧、分析が可能

Power Platform 事例 2

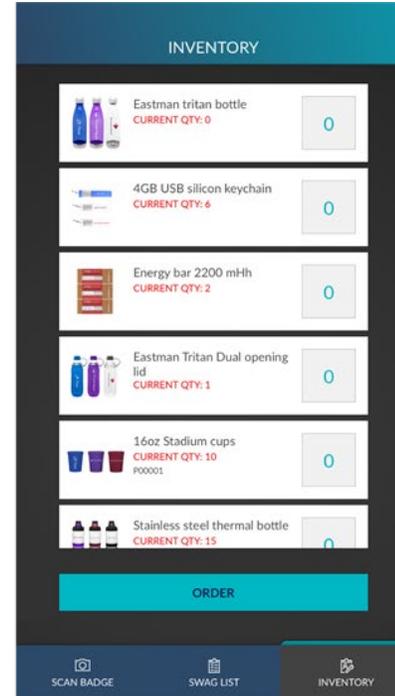
在庫管理アプリ



WELCOME SCREEN



SELECT SWAG SCREEN



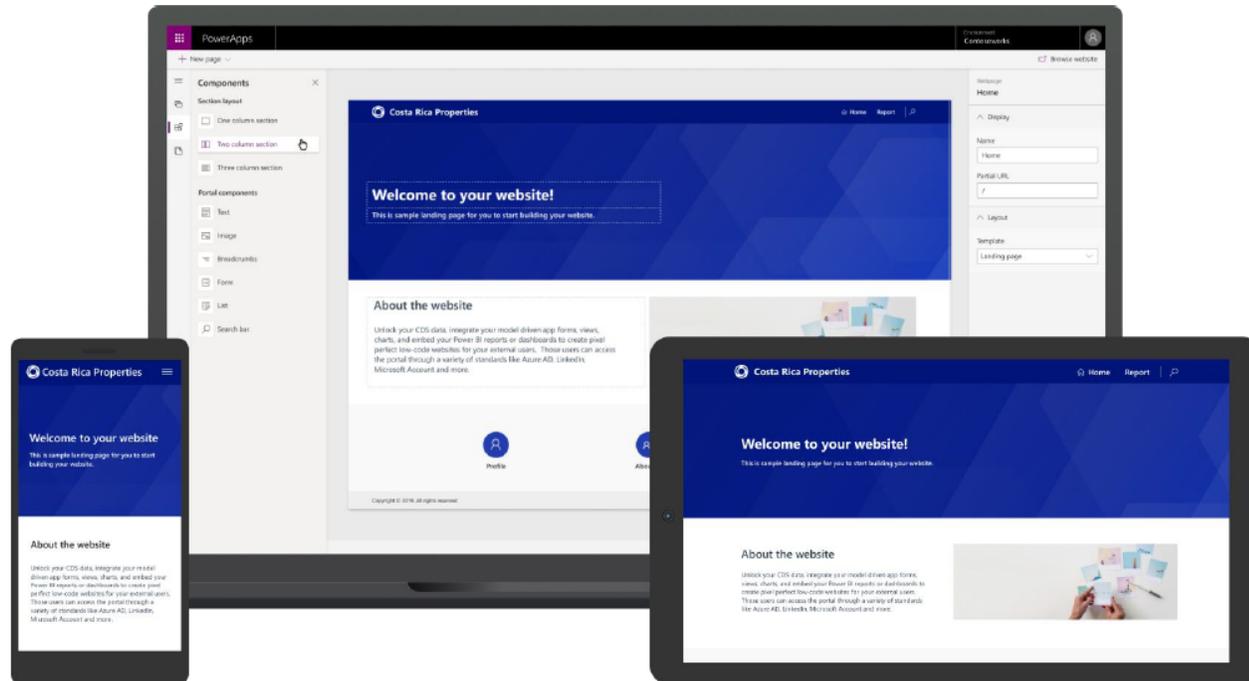
INVENTORY SCREEN

解決できる課題

1. 最前線の従業員が素早く、簡単にインベントリーデータにアクセス可能となる
2. 営業にとっても、これまでアクセスするのが困難だったインベントリーデータに素早く、簡単にアクセスし情報を得る事が可能に（電話タグなども利用）

Power Platform 事例 3

Power Apps ポータル



解決できる課題

1. Microsoftライセンスを持たない外部ユーザーが、Power Apps Portalを介して認証し、Common Data Serviceやその他のデータソースに保存されているデータをリアルタイムで表示および操作が可能になる
2. Power Automateでは、新しいデータが入力された時に通知を送信したり、PDFファイルを生成したりすることでプロセスを大きく改善できる

使用ケース:

- 外部ベンダー向けオーダーリクエストフォーム
- イベントのエントリーフォーム
- 倉庫の在庫チェック

Microsoft ライセンス種類

Microsoft 365 E3
\$32.00 user/month
 (annual commitment)

[Contact sales >](#)

Microsoft 365 E5
\$57.00 user/month
 (annual commitment)

[Contact sales >](#)

Microsoft 365 F3
\$8.00 user/month
 (annual commitment)

[Contact sales >](#)

	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E5	Microsoft 365 F3
Power Apps for Microsoft 365  Power Apps	✓	✓	✓ See terms ⁸
Power Automate for Microsoft 365  Power Automate	✓	✓	✓ See terms ⁸
Power Virtual Agents for Teams  Power Virtual Agents	✓	✓	✓
Dataverse for Teams	✓	✓	✓
Power BI Pro  Power BI Pro		✓	

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans>

おまけ 1 : Power BI Desktop

Microsoft | Power BI Overview ▾ Products ▾ Pricing More ▾ Search 🔍 Power BI service 📄 Sign in 👤 Try free Buy now

Choose Power BI for self-service and enterprise BI

Power BI Desktop

Create rich, interactive reports with visual analytics at your fingertips—for free.

[Download for free >](#) [Learn more >](#)

<https://powerbi.microsoft.com/en-us/getting-started-with-power-bi/>

おまけ 2 : Power Automate Desktop (RPA)



<https://flow.microsoft.com/en-us/desktop/>